

Offre d'emploi :  
**Agent,e / service aux membres**

**Contrat de 6 mois** (avec possibilité de renouvellement)

À raison de **2 jours par semaine** / 15 heures

Le masculin est utilisé ici pour simplifier l'offre. Merci de votre compréhension.

**Sommaire :**

*L'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides (APPAL) qui œuvre depuis bientôt 35 ans auprès des personnes sourdes, devenues-sourdes, malentendantes et sourdes-aveugles de la région se cherche une autre perle rare qui souhaite contribuer à la réalisation de sa mission et répondre aux besoins de ses membres.*

*Gérée par un conseil d'administration de cinq bénévoles sourds (LSQ) engagés au développement de nos ressources régionales, l'Association désire compléter son équipe de travail pour l'année en cours. Sous la supervision de la directrice générale et en appui à un petit groupe d'intervenants expérimentés, la personne choisie sera appelée à agir auprès des membres de la corporation en participant à l'offre d'activités et de services.*

**Travail :**

Le titulaire du poste doit, selon des priorités, contextes et plan d'action, répondre aux besoins de la clientèle, par une approche d'autonomie des membres, et de soutien aux familles et proches-aidants. Le titulaire est appelé à contribuer au bon fonctionnement de l'organisme à collaborer avec les bénévoles, coéquipiers et partenaires, en respect des politiques internes, règlements généraux et consignes, même sanitaires.

**Lieu de travail :** principalement à Blainville, Laurentides.

**Compétences requises / qualités recherchées:**

Empathie, grand respect des personnes, de l'approche globale, de la différence.

Sens élevé des responsabilités, autonomie, respect des directives et de la mission

Confidentialité, écoute active, patience, bonne gestion du stress.

Maîtrise de la langue des signes québécoise (LSQ), bonne expérience milieu surdité

Excellence du français écrit, l'anglais un atout. Minutie dans les notes et rapports.

Maîtrise des outils de travail dans un environnement MacIntosh

Bonnes connaissances des applications habituelles: Word, Excel; et virtuelles : Skype, Zoom, Glide (sinon grande motivation à les connaître); des réseaux sociaux (Facebook)

Expérience d'au moins 5 ans dans le milieu communautaire et auprès des aînés

Bonne connaissance des droits de la personne, des ressources du milieu et de la région : CISSS, organismes, etc. des droits des usagers, des principes de l'accessibilité universelle. Diplôme d'études collégiales dans un domaine social/communautaire (TTS), attestation de formation en LSQ.

Toute autre formation serait un atout : AEC gérontologie, secourisme, etc.

Échelle salariale débutant à 20\$ l'heure, l'expérience et les compétences comme les journées prévues à l'horaire et autres conditions de travail sont à discuter. Le titulaire peut être appelé à se déplacer sur le territoire et devra donc avoir son permis de conduire et un véhicule.

Veuillez transmettre, **avant le 21 février 2023 midi**, votre lettre ou vidéo de présentation, votre CV ainsi qu'une lettre de référence à l'adresse suivante : [direction@appal.ca](mailto:direction@appal.ca).

**Important** : veuillez ne pas appeler ni vous présenter à l'organisme pour plus de détails. Les documents doivent être transmis par courriel ou application de transmission (WeTransfer, etc). Seuls les candidats retenus seront avisés des rencontres d'entrevues qui doivent avoir lieu entre le 27 février et le 03 mars. Début du contrat : 13 mars 2023.